



Få kontroll **Uppnå mer**



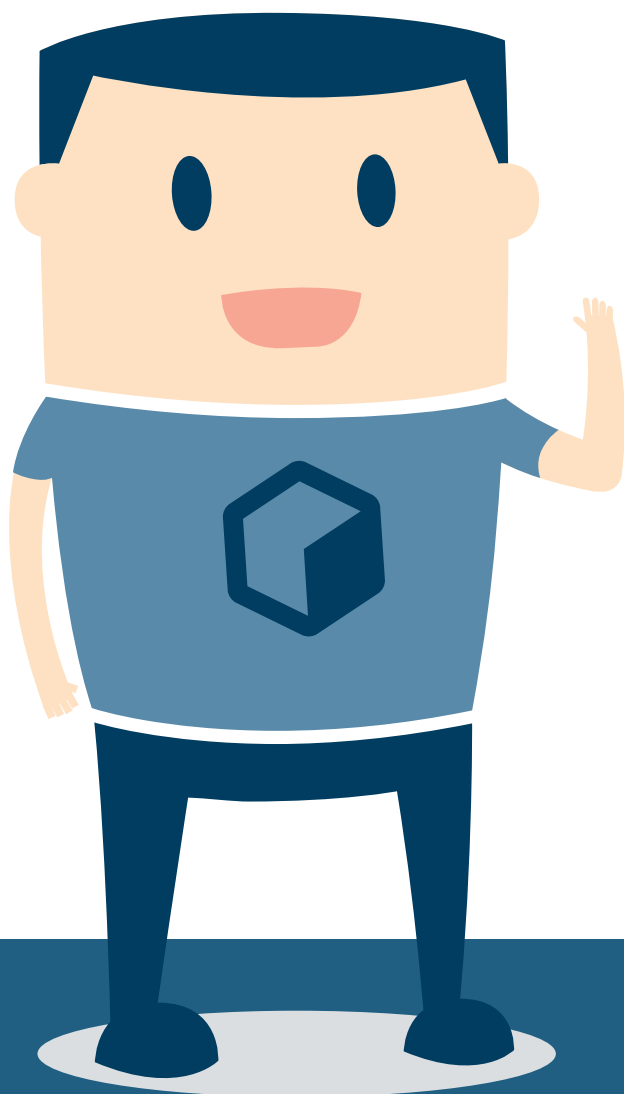
Drömmer du också om att få bättre kontroll på allt som händer i ditt företag, frigöra tid och förenkla din vardag?

Visst låter det fantastiskt? Men det är just det Trygva är, fantastiskt!

Trygva är ett helt unikt verktyg för företag som arbetar med försäljning och service. Oavsett om det sker i den egna organisationen eller hos externa samarbetspartners. Från lilla företaget till stora!

Vi kommer berätta mer i den här broschyren om hur Trygva kan förbättra, effektivisera men inte minst öka lönsamheten i ditt bolag eller organisation. Med Trygva kan du sova extra gott om natten. Det är faktiskt då massa magiskt händer hos Trygva.

Häng med så berättar vi mer!



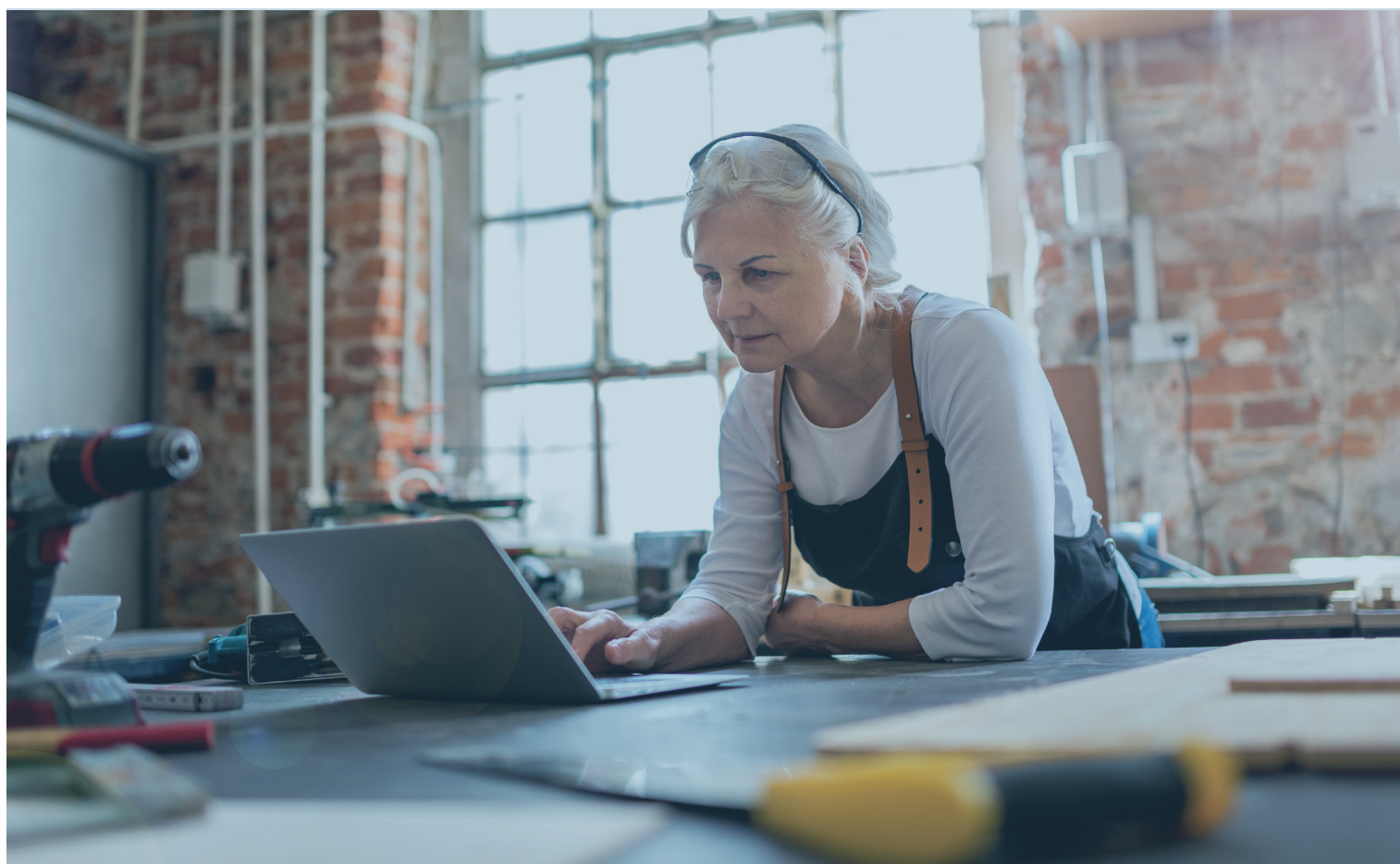
Ett, två, tre eller inget alls?

Det är ganska vanligt att man som företag eller organisation, speciellt inom sälj och serviceföretag, sitter med ett antal olika system för att hantera vardagen. Trots det, eller kanske just därför, blir organisation och arbete inte effektiva.

Ett system för att hantera kunddata, ett annat för att hantera arbetsuppgifter och gärna ett och annat Exceldokument för statistik. Lägg därtill en Dropbox för delning av dokument. Sist men inte minst skall allt in i ett ekonomisystem. Känner du igen tillvaron?

Att ha ett system som hanterar det mesta i vardagen och som är integrerat med ekonomisystemet kommer inte bara skapa en bättre arbetsmiljö, det kommer skapa lägre kostnader, effektivare arbete, högre lönsamhet och rusta er för framtiden.

Trygva är inte en kostnad, det är en investering i dig och din organisation!



Trygva finns för just din bransch

Trygva är helt unikt vågar vi påstå. Traditionella system bygger på kunden och produkter samt objekt samlas kring kundbilden. Vi vet att det inte passar de flesta företag inom försäljning, service och besiktning. Därför har vi gjort tvärtom. Vi har produkt och objekt i centrum så att information inte går förlorad när objekt byter ägare.

Med fokus på användarvänlighet, skalbarhet och förbättrad informationsdelning lämpar sig systemet för mängder med branscher. Förutom möjligheten att skapa egna protokoll eller checklistor finns en rad olika färdiga dokument som passar branscher som VVS eller sotare.

Trygva finns även för privata och kommunala fastighetsbolag som vill ha full koll med allt från intresseanmälan via hemsida till att lägga beställning på byte av vitvaror av den lokala samarbetspartnern och få bekräftelse, kostnad och underlag rätt in i systemet. Allt lätt tillgängligt för kundtjänst.

Även inom kommunal regi och kommunala bolag lämpar sig Trygva väl. Planering av resurser inom verksamheter som t.ex. hemtjänst, städ eller VA med rapporteringsstöd och fakturaunderlag. Skapa arbetslag, olika arbetsområden och ansvarsfördelning utifrån verksamhetens behov. Fastighetsskötsel, slamtömningsföretag eller sophämtning är också exempel på verksamhetsområden där Trygva skapar en bättre, effektivare och lönsammare vardag.

Ofta förekommer att medarbetare utför uppdrag ensamma. Tänk då att kunna använda sig av Trygva till att larma om ett uppdrag går över planerad tid. Massa smarta funktioner kommer hjälpa till i vardagen.

Vi gör även specialanpassningar till just din organisation så att ni får ut optimalt av just er verksamhet.



För dig med intern eller extern sälj och serviceorganisation

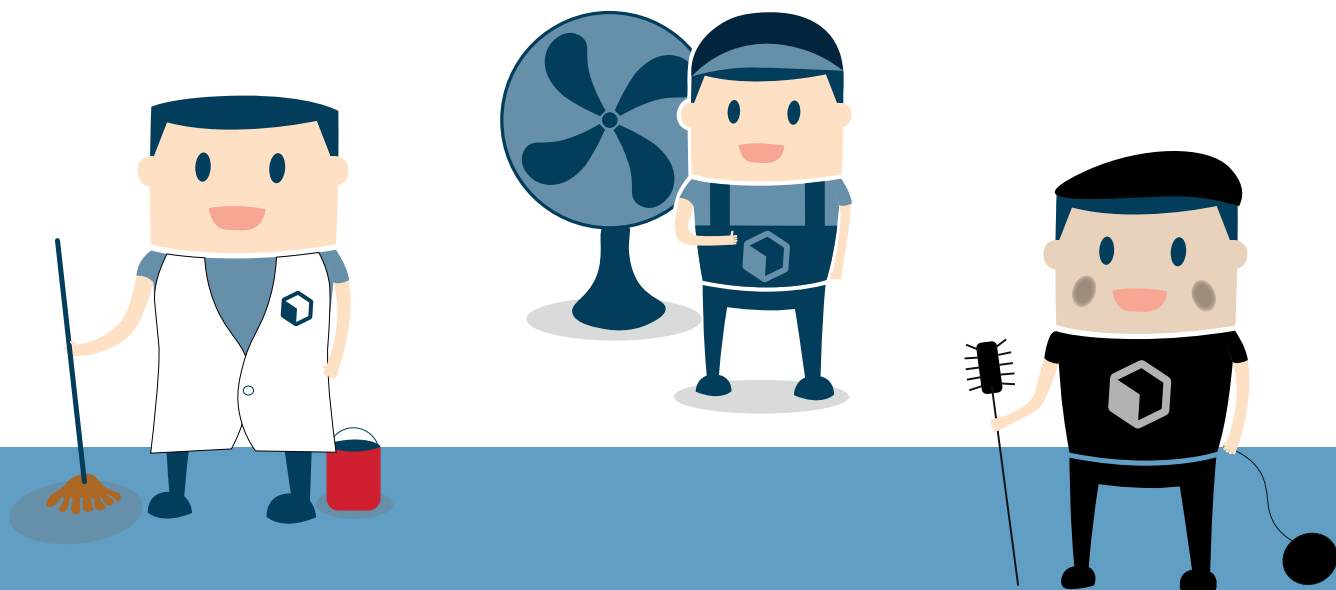
Många företag inom försäljning och service har samarbetspartners eller upphandlade underentreprenörer som arbetar tätt ihop med organisationen. Det kan vara återförsäljarnät för företagets produkter eller servicetekniker inom t.ex. vatten och avloppsservice.

Ta emot och fördela förfrågningar mellan egna eller externa säljare, följ upp hur dom bearbetas, skapa offerter och beställningar med unika prisrabatter, hantera order är några exempel på vad Trygva hjälper till med inom försäljning. Genom att skapa avancerade produktstrukturer med valbara tillbehör, koppla aktuella dokument till produkterna såsom produktblad eller installationsanvisningar, underlättar ni enormt för säljarna och ökar möjligheten till merförsäljning.

I Trygva kan ni registrera produktbeställningar direkt på slutanvändaren. Det innebär att företag som även arbetar med installation eller återkommande service på produkter får in dessa direkt utan handpåläggning till rätt tekniker med rätt behörighet.

Genom att skapa regioner, arbetsområden och utbildningsnivå eller behörighet för exempelvis tekniker eller kontrakterad installatör tilldelas arbetsuppdragen automatiskt av Trygva. För återkommande uppdrag skapar du lätt regler för när dessa skall inträffa. Veckodagar, klockslag eller helg styrs utifrån din organisations och era kunders krav och förväntningar.

Det finns mycket mer att berätta och det gör vi gärna!



Hantera arbetsorder och serviceuppdrag lätt och effektivt

Oavsett om man är lilla städbolaget, mellanstora fastighetsbolaget eller stora servicebolaget ställs krav på att hantera kommande uppdrag på ett bra sätt. Till och med inom samma branscher skiljer sig arbetsätten åt mer än man skulle tro. I Trygva skapar du dina egna formulär och kontrollrapporter.



Med mediabibliotek, möjlighet att lagra produktokument såsom installations- och underhållsinstruktioner och dokumentarkiv, underlättas vardagen för t.ex. installatörer och tekniker men även för supportavdelning som slipper tillhandahålla material om produkter och uppdrag i de enskilda fallen.

Trygva planerar alla återkommande uppdrag åt din organisation så att du kan få tid över till annat. Genom att ge teknikerna rätt behörighet, arbetsområde och arbetstider planeras dagarna effektivt. Körtider mellan uppdragen är också en sådan sak som Trygva tar med i beräkningen.

Innan arbetet skall utföras går det med automatik ut sms till kunden om att ni är på gång. På det sättet upprätthålls en bra kontakt med era kunder. Även efter uppdraget slutförts går det ut meddelande med möjlighet att snabbt ta del av serviceraporten.

Under serviceuppdraget har utföraren möjlighet att fylla i rapporter, rita skisser och ladda upp bilder. Allt sparas så att alla med rätt behörighet kan komma åt informationen.

Prospekt



Offert



Beställning



Med Trygvas Mina Sidor kan slutkund ta del av rapporterna och ni delar informationen på ett effektivt och bra sätt. Där kan kunden även se dokument kopplade till sina produkter som t.ex. användarmanualer och egenkontroller.

Efter slutfört uppdrag skapas automatiskt fakturaunderlag oavsett om det är en extern part eller en utförare anställd i den egna organisationen. Underlagen samlas överskådligt i Trygva för godkännande. Skulle ett ärende inte bli godkänt skickas det tillbaka till utföraren för åtgärd. Med ett användarvänligt gränssnitt sparas onödiga samtal och mycket tid.

Minuten efter att ett uppdrag blivit utfört och godkänt kan ni fakturera

Order, ekonomi och fakturering

Tack vare Trygvas unika funktioner förenklas vardagen för alla som hanterar order, lager, leveranser och ekonomi. Ni har hela tiden möjlighet att följa era säljare och se vad som finns i pipen, alltifrån prospekt och offerter till beställningar, vilket ger en fantastisk möjlighet till planering.

Trygva har två olika sätt för säljarna att beställa produkter. Antingen kundspecifika beställningar där man samtidigt kan koppla på tillgängliga serviceavtal eller rena materialbeställningar. För att göra det enkelt för beställaren har ni möjlighet att tagga produkter med kompatibla tillbehör så att era säljare inte väljer fel produkter och minimerar därmed en stor felkälla.

För säljarna skapar ni själva olika rabatter för säljorganisationen och säljarna ser direkt sina aktuella priser när dom loggar in på Trygva. Om säljarna har lager hos sig ser ni det enkelt och överskådligt.

I lagerverktyget finns möjlighet att ta ut rapporter med varor som förväntas åtgå på planerade uppdrag i framtiden och vem som behöver produkterna. Det innebär att ni enklare kan förse tekniker med varor i tid även ute i landet. Ni kan även enkelt se hur många uppdrag exempelvis teknikerna eller samarbetspartners har på gång och vilka jobb som man ligger efter med. Tack vare överblicken undviker man att delar av verksamheten blir olönsam eller överbelastad.

Med Trygva minskas osäkerheten och ökar möjligheterna till ökat kassaflöde.

Leverans



Driftstart



Service



Trygva tar dig från A till Ö

Trygvas ruttplanerare är helt unik. Genom att ta hänsyn till vem som är lämplig att utföra uppdragen, vem som finns tillgänglig och var uppdraget är lägger Trygva med automatik upp arbetsveckorna och optimerar körrutternas. Det innebär mindre onödiga körningar och effektivare arbetsdagar. Det gör också att det är lättare att ta in ny personal i organisationen.

Om något händer i organisationen, blir sjuk, ledig eller resurserna ökas, kan man enkelt be Trygva planera om arbetsordrarna. Och de arbetsuppgifter som systemet inte klarar att med automatik planera visas tydligt för arbetsledare som då kan fördela uppgifterna manuellt.

Med Trygva minskas onödig körning - bra för både miljö och plånbok



Egen portal för säljare och tekniker

Alla som använder Trygva har en egen portal som är anpassad för just de arbetsuppgifter som den har. Det innebär att det som presenteras för medarbetaren är relevant och att information tilldelas utifrån behörighet.

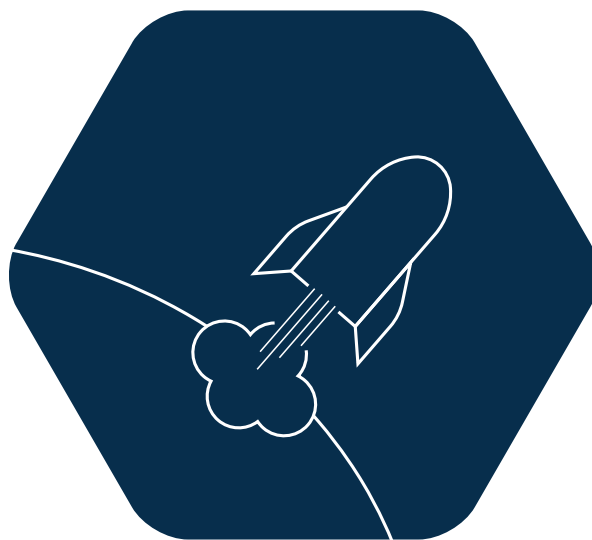
Som superadministratör skapar man själv portaler. Om man samarbetar med fristående företag skapar man portal för vart och ett företag och sedan har man möjlighet att skapa medarbetare på varje företag med personliga inlogningar. På det sätt kan man följa arbetsorder, prospekt, offert och order ända ner på användarnivå och få ut relevant statistik.

I portalerna har användarna själva möjlighet att sätta arbetstider, hitta relevanta dokument etc. Detta sparar tid och pengar för er som organisation. Genom att ni enbart behöver uppdatera era dokument på en plats i Trygva säkerställs att alla har rätt information.

Trygva ger era samarbetspartners och medarbetare rätt verktyg

Trygva erbjuder dig:

- **Försäljningsmodul**
 - **Servicemodul**
 - **Projekthantering**
 - **Planering**
 - **Mina sidor**
 - **Att göra-lista**
 - **Gemensam kalender**
 - **Fantastisk kundbild för kundtjänst**
 - **Dokumenthantering**
 - **Automatisk arbetsplanering**
 - **Inlogg via QR-kod**
- ...och mycket mer**





Kundsupport i världsklass

Oavsett om ni är lilla eller stora företaget är vikten av att ha all information om kunden samlad på ett ställe oerhört viktig. Med Trygva får ni en kundsupport i världsklass. Tänk att ha all information på ett ställe. Se vem som offererat, sålt, utfört underhåll, vad som blivit beställt, alla kundens olika objekt, vem som är ansvarig tekniker m.m.

Till det kan kundtjänst enkelt lägga arbetsorder samtidigt som dom pratar med er kund, se tillgängliga utförare eller tekniker och direkt boka arbetet. I kundbilden kan kundtjänst enkelt skicka iväg sms för att bekräfta eller informera kunden på ett enkelt sätt istället för att ringa till kunden. Kundtjänst kan även skriva noteringar och meddelanden till olika ansvariga i organisationen.

Kartfunktion, se ägarhistorik och ladda upp ytterligare dokument är funktioner som kundtjänst kommer ha stor nytta av. Eller tänk att enkelt kunna ge kunderna dokument eller information direkt utan att i onödan skicka frågor vidare i organisationen.

Med Trygva kommer ni få bättre kundtjänst och nöjdare kunder

GDPR - Trygva fixar det

När kunder upphör, organisationen förändras eller något annat gör att kunduppgifter behöver tas bort fixar Trygva det enkelt. Kunduppgifter anonymiseras men ni behåller all information kring objekt och produkter för framtida behov. Extra viktigt när ett objekt eller en produkt byter ägare. Då behålls historik som ofta är mycket viktigt för att kunna arbeta långsiktigt.

Behåll kunskapen med Trygvas smarta lösningar

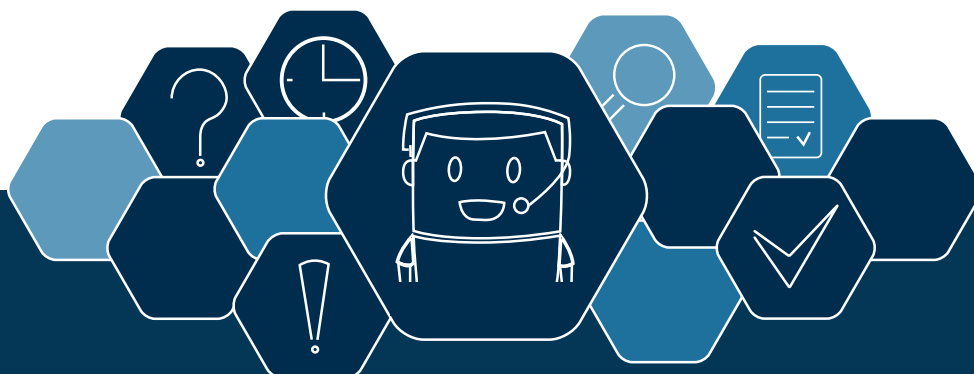
Vi finns för både lilla och stora organisationen

Grundpaketet i Trygva erbjuder det mesta man behöver som mindre företag eller organisation. Sälj-, service-, arbetsplanering-, ekonomi-, sms-modul, dokumentarkiv m.m. ingår som standard. För det större företaget kan man koppla på en mängd funktioner såsom t.ex. säkerhetsmodul, lagermodul, ruttoptimering och kontaktformulär eller bokningsformulär från hemsida.

Vi går noga igenom just era behov och utbildar er i Trygva så att ni snabbt kommer igång. Vi kan även emigrera information från era gamla system så att den information ni har tas till vara. För att utnyttja kraften i systemet kan vi koppla ihop ert ekonomisystem med Trygva för en optimal vardag. Vi har även färdiga paket med Trygva och Fortnox så ni kommer igång på nolltid.

Vi finns med er hela vägen. Vi vet att support är viktigt och att det krävs lite extra i början. Med Trygva har ni alltid en personlig kontaktperson och vår kundtjänst lätt åtkomligt. Vi vet att Trygva kommer ta er framåt snabbare och bättre än ni annat.

Välkommen till Trygva - Få kontroll - Uppnå mer



Drömmer du också om bättre kontroll på allt i ditt företag, frigöra tid och förenkla din vardag?

Visst låter det fantastiskt? Men det är just det Trygva är, fantastiskt!

Trygva är ett helt unikt verktyg för företag som arbetar med försäljning och service. Oavsett om det sker i den egna organisationen eller hos externa samarbetspartners. Från lilla företaget till stora organisationen!

Vad sägs om ett molnbaserat system som tar hand om: Förfrågningar, offert, order, leverans, automatisk tilldelning av arbets- och serviceuppdrag, automatisk arbetsplanering med optimering av serviceuppdrag, tilldelning av uppdrag på behörighetsnivå, bygga helt egna sälj och serviceområden med interna och externa företag, lägga arbetsordrar direkt från kundbild, lagersaldo, produktdokument, priser, automatiska fakturaunderlag, sms till kunder, mina sidor, en helt fantastisk kundöverblick som ger kundansvarig kontroll på allt, GDPR-säkrat och mycket mer!

**Läs mer på www.trygva.se eller kontakta oss på:
info@trygva.se eller 0771-TRYGVA!**

